

PRÉ-REQUISITOS · AVALIAÇÃO

Pré-requisitos: Painel executivo de métricas DORA

Documento enviado após a escolha do serviço PS-DOR-01: o que o cliente provisiona, as credenciais que entrega à Pointer, as informações a enviar e o checklist de prontidão.

CÓDIGO

PR-DOR-01

TIPO

Pré-requisitos

VERSÃO

1.2

DATA

1 de outubro de 2026

Q3S Consultoria e Tecnologia da Informação Ltda.
contato@pointertech.digital · +55 (61) 99874-4648 · pointertech.digital

GITLAB is a trademark of GitLab Inc. in the United States and other countries and regions.

**Select
Partner**

PRÉ-REQUISITOS · PR-DOR-01 · OFERTA PS-DOR-01

Pré-requisitos: Painel executivo de métricas DORA

Este documento é enviado depois da escolha da oferta **PS-DOR-01 — Painel executivo de métricas DORA**. Ele lista as informações que o cliente devolve à Pointer, o token de leitura que o cliente cria e entrega por canal seguro e o checklist conferido antes da primeira coleta. O prazo de devolução é definido no kick-off.

Conteúdo

Escopos e fonte dos números

O que o cliente informa e decide

Dados publicados no painel

Credenciais que o cliente entrega à Pointer

Informações a enviar

Checklist de prontidão

1. Escopos e fonte dos números

Escopo	Fonte	Token exigido
Grupos (com subgrupos)	API de métricas DORA do GitLab em GitLab Ultimate; cálculo da Pointer nas demais situações	read_api com papel Reporter no grupo (ou no grupo de topo)
Projetos	Idem	read_api com papel Reporter no projeto (ou no grupo que o contém)
Instância inteira	Cálculo da Pointer (a API do GitLab não tem métricas DORA por instância)	read_api de usuário administrador ou auditor (GitLab self-managed ou GitLab Dedicated; não se aplica ao GitLab.com)

- Um mesmo painel combina escopos dos três tipos; cada escopo mostra a fonte usada e o motivo.
- Grupos e projetos são informados pelo caminho completo (por exemplo, sistemas/portal-servicos).

2. O que o cliente informa e decide

Item	Especificação	Obrigatório
Identificação	Nome do órgão ou da empresa (exibido no título do painel) e sigla.	Sim

Item	Especificação	Obrigatório
Instância GitLab	URL no formato https:// seguido do host; oferta (GitLab self-managed, GitLab Dedicated ou GitLab.com) e assinatura (GitLab Premium ou GitLab Ultimate).	Sim
Escopos	Instância inteira e/ou caminhos completos dos grupos e dos projetos, com o nome a exibir.	Sim (ao menos um)
Ambientes de produção	Tier dos ambientes do GitLab que contam como produção (padrão: production).	Não
Período exibido	De 1 a 24 meses (padrão: 12).	Não
Periodicidade da coleta	Padrão: semanal, segunda-feira às 07:00 (horário de Brasília).	Não
Destinatários	Quem recebe o link e a senha do painel.	Sim
Acesso à instância	Instância acessível pela internet a partir do GitLab.com, ou runner na rede do cliente com acesso de saída à instância e ao GitLab.com.	Sim
Certificado da instância	Se emitido por autoridade certificadora interna, o certificado da CA (arquivo PEM).	Condicional: CA interna
Logo do cliente	Arquivo de imagem com autorização de uso, exibido no cabeçalho do painel.	Não

- Os números dependem de ambientes com tier de produção nos jobs de deploy e, para tempo de restauração e taxa de falha, de incidentes registrados no GitLab.

3. Dados publicados no painel

- Por escopo: nome e caminho, fonte, métricas dos últimos 30 dias e dos 30 anteriores, série mensal, evolução entre coletas, projetos do escopo com ambiente de produção (caminho, link e nomes dos ambientes) e data da coleta.
- Nenhum dado pessoal: a coleta registra caminhos e nomes de grupos e projetos e números agregados.
- Tudo publicado cifrado (AES-256-GCM) e decifrado no navegador com a senha do painel.

4. Credenciais que o cliente entrega à Pointer

O cliente cria o token e o entrega por canal seguro combinado no kick-off; a Pointer o cadastra em variável de CI/CD protegida e mascarada do projeto do engajamento. O token não é enviado por e-mail, chat ou documento.

Credencial	Finalidade	Permissões	Formato e validade	Obrigatório
Token de acesso de leitura da instância GitLab	Coleta das métricas pela API, somente leitura.	Escopo read_api. Grupos e projetos: token de grupo com papel Reporter no grupo de topo dos escopos, ou token de usuário de serviço com papel Reporter nos escopos. Instância inteira: usuário administrador ou auditor.	Token de acesso (texto) Definida pelo cliente; renovação antes do vencimento combinada no kick-off; revogado no encerramento	Sim

5. Informações a enviar

Informações sem sigilo, devolvidas pelo cliente antes da reunião de prontidão. Os campos marcados como obrigatórios são conferidos pela validação automática do pipeline.

Identificação

Informação	Exemplo	Obrigatório	Observação
Nome do órgão ou da empresa	Tribunal Exemplo	Sim	Exibido no título do painel.
Sigla	TEX	Sim	Exibida no cabeçalho.

Instância

Informação	Exemplo	Obrigatório	Observação
URL	https://gitlab.cliente.gov.br	Sim	https:// seguido do host.
Oferta e assinatura	GitLab self-managed, GitLab Ultimate	Sim	Define a fonte dos números de grupos e projetos.
Acesso	Internet	Sim	Internet ou runner na rede do cliente.

Escopos

Informação	Exemplo	Obrigatório	Observação
Instância inteira	Não	Não	Exige token de administrador ou auditor.
Grupos	sistemas (Sistemas corporativos)	Condicional: um escopo ao menos	Caminho completo e nome a exibir.
Projetos	sistemas/portal-servicos (Portal de Serviços)	Condicional: um escopo ao menos	Caminho completo e nome a exibir.

Painel

Informação	Exemplo	Obrigatório	Observação
Destinatários	Diretoria de TI	Sim	Recebem o link e a senha por canais separados.
Período exibido	12 meses	Não	1 a 24 meses.
Periodicidade da coleta	Semanal	Não	Padrão: segunda-feira às 07:00.

6. Checklist de prontidão

Itens conferidos antes da execução. "Preflight automático" indica verificação feita pelo pipeline contra o ambiente real; os demais são conferidos na reunião de prontidão ou pelo cliente.

☐ Item	Verificado por
☐ Escopos informados com o caminho completo de cada grupo e projeto.	Reunião de prontidão
☐ Token read_api entregue por canal seguro, com o papel exigido para os escopos e data de vencimento informada.	Reunião de prontidão
☐ Instância acessível pela internet ou runner com acesso à instância disponível.	Cliente
☐ Projetos dos escopos com jobs de deploy em ambientes com tier de produção.	Cliente
☐ Incidentes registrados no GitLab, para as métricas de estabilidade.	Cliente
☐ Configuração do painel validada no pipeline.	Preflight automático

O3S Consultoria e Tecnologia da Informação Ltda. · contato@pointertech.digital · +55 (61) 99874-4648 ·
pointertech.digital

PR-DOR-01 · versão 1.2 · 1 de outubro de 2026. GITLAB is a trademark of GitLab Inc. in the United States and other countries and regions. A Pointer é parceira GitLab Select.