

DATA SHEET · AVALIAÇÃO

Painel executivo de métricas DORA

Frequência de deploy, lead time de mudanças, tempo de restauração e taxa de falha da instância GitLab do cliente, por escopo, com evolução histórica, para diretoria e alta gestão sem usuário no GitLab

CÓDIGO

PS-DOR-01

TIPO

Data sheet

VERSÃO

1.2

DATA

1 de outubro de 2026

O3S Consultoria e Tecnologia da Informação Ltda.
contato@pointertech.digital · +55 (61) 99874-4648 · pointertech.digital

GITLAB is a trademark of GitLab Inc. in the United States and other countries and regions.



GitLab
Select
Partner

DATA SHEET • PS-DOR-01

Painel executivo de métricas DORA

Frequência de deploy, lead time de mudanças, tempo de restauração e taxa de falha da instância GitLab do cliente, por escopo, com evolução histórica, para diretoria e alta gestão sem usuário no GitLab

Painel publicado no GitLab Pages com as quatro métricas DORA da instância GitLab do cliente — frequência de deploy, lead time de mudanças, tempo de restauração do serviço e taxa de falha de mudanças — nos escopos que o cliente escolhe: instância inteira, grupos específicos ou projetos específicos. Mostra a situação dos últimos 30 dias com a variação sobre os 30 dias anteriores, a série mensal, a evolução entre coletas e a origem de cada número. Diretoria e alta gestão acessam pelo navegador com uma senha, sem usuário no GitLab.

1. Para quem

- Diretoria, alta gestão e patrocinadores que acompanham a entrega de software das equipes na plataforma GitLab.
- Clientes com instância GitLab self-managed, GitLab Dedicated ou grupos no GitLab.com, nas assinaturas GitLab Premium ou GitLab Ultimate.
- Clientes que registram deployments em ambientes do GitLab (com tier de produção) e, para as métricas de estabilidade, incidentes no GitLab.

2. Onde executamos

O painel é publicado no GitLab Pages de um projeto do engajamento no GitLab.com da Pointer. A coleta lê a instância GitLab do cliente pela API, somente leitura, com um token de acesso de leitura fornecido pelo cliente; nada é instalado na instância. Instância sem acesso pela internet: a coleta roda num runner com acesso à rede do cliente.

3. Escopo do serviço

- **Escopos escolhidos pelo cliente:** instância inteira, grupos específicos (com subgrupos) e/ou projetos específicos, definidos na configuração versionada do engajamento e alterados por merge request.
- **As quatro métricas DORA:** frequência de deploy (deploys por dia), lead time de mudanças (mediana entre o merge e a chegada à produção), tempo de restauração do serviço (mediana do tempo de abertura dos incidentes) e taxa de falha de mudanças (incidentes ÷ deployments), com as definições da documentação do GitLab.

- **Fonte de cada número sinalizada:** API de métricas DORA do GitLab (recurso nativo do GitLab Ultimate) ou cálculo da Pointer com as mesmas definições, usado quando a API não está disponível (GitLab Premium) e no escopo instância inteira; o painel mostra a fonte e o motivo em cada escopo.
- **Situação e evolução:** últimos 30 dias com a variação sobre os 30 dias anteriores (melhora, piora ou estável, com seta e texto), série mensal de 1 a 24 meses (mês corrente marcado como em andamento) e evolução entre coletas.
- **Origem dos dados:** para cada escopo, a fonte, os ambientes considerados (tier), o período, os projetos do escopo e os que têm ambiente de produção, com links, e a data da coleta.
- **Visões:** painel do escopo, tabela de todos os escopos, comparação de até 5 escopos e glossário executivo, com tabela alternativa em cada gráfico.
- **Coleta periódica:** agendamento semanal (periodicidade ajustável) e coleta sob demanda; cada coleta fica registrada no repositório do engajamento e forma o histórico.
- **Acesso por senha:** dados publicados cifrados (AES-256-GCM) e decifrados no navegador com a senha do painel, entregue por canal separado do link.

4. Escopos e fontes

- **Disponível** Ofertado nas condições deste documento.

- **Sob consulta** Escopo e condições definidos em proposta específica, com execução piloto.

Escopo	Assinatura / oferta GitLab	Fonte dos números	Estado
Grupos e projetos	GitLab Ultimate (GitLab self-managed, GitLab Dedicated ou GitLab.com)	API de métricas DORA do GitLab (nativa)	• Disponível
Grupos e projetos	GitLab Premium, ou quando a API nativa não responde	Cálculo da Pointer com as definições da documentação do GitLab	• Disponível
Instância inteira	GitLab self-managed ou GitLab Dedicated, com token de administrador ou auditor	Cálculo da Pointer (a API do GitLab não tem métricas DORA por instância)	◦ Sob consulta

- Só contam deployments bem-sucedidos em ambientes do GitLab com o tier de produção (ou os tiers definidos na configuração); projetos sem esse ambiente não influenciam os números e aparecem na origem dos dados.
- Tempo de restauração e taxa de falha dependem de incidentes registrados no GitLab (itens do tipo incidente); sem incidentes registrados, esses indicadores ficam vazios.
- O painel não classifica o desempenho em níveis: mostra valores, tendência e origem.
- Escopos podem se sobrepor (um projeto pode estar num grupo e na instância); os valores de escopos diferentes não se somam.

5. Recursos configurados

- Nativo — recurso da plataforma GitLab
 - Requer configuração
- Integração externa — depende de serviço do cliente ou de terceiro

Recurso	Classificação	Detalhe
API de métricas DORA	• Nativo	Recurso nativo do GitLab Ultimate (grupos e projetos; papel Reporter ou superior). Nas demais situações, o cálculo da Pointer usa as APIs nativas de ambientes, deployments, merge requests e issues do tipo incidente.
Ambientes com tier de produção e incidentes	• Requer configuração	Requer configuração nos projetos do cliente: jobs de deploy com ambiente do GitLab (tier production, por nome ou por configuração do job) e incidentes registrados no GitLab para as métricas de estabilidade.
Token de acesso de leitura do cliente	• Requer configuração	Escopo read_api: token de grupo ou de usuário de serviço com papel Reporter nos escopos; para a instância inteira, de administrador ou auditor. Guardado em variável de CI/CD protegida e mascarada do projeto do engajamento.
GitLab Pages	• Requer configuração	Recurso nativo. O pipeline publica o painel no GitLab Pages do projeto do engajamento; os dados são publicados cifrados.
Agendamento de pipeline	• Requer configuração	Recurso nativo (pipeline schedules): coleta periódica sem intervenção.

6. Ferramentas

FERRAMENTA POINTER

psctl

Valida a configuração, coleta as métricas por escopo (fonte nativa ou calculada), grava cada coleta e gera o painel cifrado.

RECURSO NATIVO DA PLATAFORMA GITLAB

API REST do GitLab

Métricas DORA (Ultimate), grupos, projetos, ambientes, deployments, merge requests e incidentes, somente leitura.

RECURSO NATIVO DA PLATAFORMA GITLAB

GitLab Pages

Publica o painel para acesso pelo navegador.

7. Como o pipeline Pointer executa

validar

Validação da configuração do painel
automático

**coleta**

Coleta das métricas na instância GitLab do cliente
manual

**publicar**

Publicação do painel
automático

Cada merge request valida a configuração do painel. A coleta roda pelo agendamento (semanal, por padrão) ou sob demanda: lê a instância GitLab do cliente pela API, somente leitura, grava a coleta no repositório do engajamento e dispara a publicação do painel no GitLab Pages. Se algum escopo ficar sem dados, a coleta registra o motivo e o painel mostra o escopo como sem dados.

8. Metodologia

Assessment → Implantação → Otimização → Transferência de conhecimento.

Fase 1**Assessment**

- Kick-off: escopos a acompanhar (instância, grupos, projetos), assinatura e oferta GitLab, destinatários do painel e periodicidade da coleta.
- Conferência nos projetos do cliente dos ambientes com tier de produção e do registro de incidentes no GitLab.
- Coleta das informações do documento de pré-requisitos PR-DOR-01 e do token de leitura, entregue por canal seguro.

Fase 2**Implantação**

- Configuração do painel por merge request no repositório do engajamento, validada pelo pipeline.
- Cadastro do token em variável protegida e mascarada, geração da senha do painel e criação do agendamento da coleta.
- Primeira coleta e publicação do painel; conferência da fonte e da cobertura de cada escopo.

Fase 3**Otimização**

- Ajuste de escopos, período exibido e periodicidade por merge request.
- Acompanhamento das coletas e da renovação do token antes do vencimento.

Fase 4**Transferência de conhecimento**

- Apresentação do painel à diretoria: leitura das métricas, fontes, origem dos dados e limites.
- Entrega do link e da senha por canais separados; registro de destinatários e decisões no repositório do engajamento.

9. Entregáveis

Entregável	Descrição	Formato
Painel de métricas DORA	Painel do escopo, todos os escopos, comparação e glossário, com a origem de cada número; acesso por senha.	Site (GitLab Pages, dados cifrados)
Histórico de coletas	Uma coleta por execução, com números agregados por escopo, sem dados pessoais.	Repositório do engajamento
Configuração do painel	Instância, escopos, fonte, ambientes e período, versionados e validados pelo pipeline.	Repositório do engajamento

10. Premissas

- Os números dependem do uso de ambientes com tier de produção nos jobs de deploy e do registro de incidentes no GitLab; o painel mostra os projetos que entram em cada escopo.
- Em GitLab Ultimate, grupos e projetos usam a API de métricas DORA do GitLab; nas demais situações, o cálculo da Pointer, sinalizado no painel. Pequenas diferenças de arredondamento entre as fontes podem ocorrer.
- O token do cliente é de leitura (read_api), com a validade definida pelo cliente; a renovação antes do vencimento é combinada no kick-off.
- A senha do painel é entregue por canal separado do link; quem tem o link e a senha vê os dados.
- Instância sem acesso pela internet: runner com acesso de saída à instância, na rede do cliente.

Fora do escopo

- Mudança nos pipelines das aplicações do cliente para registrar ambientes e deployments (pode ser tratada em outra oferta).
- Classificação do desempenho em níveis e metas de melhoria (o painel mostra valores, tendência e origem).
- Dashboards nativos do GitLab (Value Streams Dashboard, analytics de CI/CD), que o cliente usa na própria instância.
- Métricas de outras ferramentas além da instância GitLab informada.

Responsabilidades do cliente

- Definir os escopos, os destinatários e a periodicidade.
- Fornecer o token de leitura (read_api) com o papel exigido e renová-lo antes do vencimento.

- Manter ambientes com tier de produção nos deploys e registrar os incidentes no GitLab.
- Instância sem acesso pela internet: runner com acesso de saída à instância.
- Guardar a senha do painel e controlar a quem entrega o link.

Detalhamento no documento de pré-requisitos PR-DOR-01, enviado após a escolha do serviço.

11. Duração

A duração depende da quantidade de escopos, do acesso à instância (internet ou runner na rede do cliente) e da devolução do token e das informações do documento de pré-requisitos. O prazo do engajamento e o período de coletas são definidos na proposta.

12. Documentos relacionados

- PS-00 · Catálogo de Serviços
- PR-DOR-01 · Pré-requisitos: Painel executivo de métricas DORA
- PS-AVA-01 · Avaliação de maturidade DevSecOps e Customer Success Plan
- PS-AVA-02 · Levantamento da plataforma
- PS-OPS-01 · Operação assistida
- PS-IMP-01 · Implantação da plataforma GitLab em servidores Linux
- PS-IMP-02 · Implantação da plataforma GitLab em Kubernetes
- PS-MIG-01 · Migração GitLab para GitLab self-managed

O3S Consultoria e Tecnologia da Informação Ltda. · contato@pointertech.digital · +55 (61) 99874-4648 ·
pointertech.digital

PS-DOR-01 · versão 1.2 · 1 de outubro de 2026. GITLAB is a trademark of GitLab Inc. in the United States and other countries and regions. A Pointer é parceira GitLab Select.